

お客様アンケート

この度は弊社で家具を施工頂き有難うございます。家具の調子はいかがでしょう。弊社では今後のよりよい業務を目指し、お客様のお声をお聞かせ願いたく、アンケートを実施することとなりました。大変お手数ですが、以下の項目にお応えいただける範囲でご記入の上、同封の封筒にて返信頂ければ幸いです。

【お客様情報】

お名前 [XXXXXXXXXX]

年代 ~20代 30代 40代 50代 60代 70代~

ご住所 [〒 XXXXXXXXXX]

電話番号 [XXXXXXXXXX]

携帯番号 [XXXXXXXXXX]

※ 差し支えなければ、連絡の取り易い携帯番号もご記入頂ければ助かります。

FAX番号 [XXXXXXXXXX]

※今後弊社ギャラリーにて計画しております整理収納セミナーや相談会など、催しのご案内に利用させていただきます。個人情報取り扱いには充分配慮しますので宜しくお願いいたします。

【弊社で家具を施工させて頂いたことについて】

・注文頂いた家具の種類

リビング(TV)ボード 食器棚 下駄箱 衣類収納 その他()

・造り付け家具を強く要望されたのは

ご主人 奥様 お子様 お父様 お母様 その他()

・弊社をお知りになったきっかけ

ホームページ ラジオCM TVCM 知人の紹介 店舗看板 その他()

・注文までの期間(家具の必要性を感じてから弊社にお問い合わせいただくまでの期間)

半年

・かかった費用 (871,884 円) ← ・当初のご予算 (1,000,000 円)

・弊社の印象

打合せ対応

大変満足 満足 普通 不満 大変不満

(具体的に: 私の要望をよく理解して頂きました。)

施工対応

大変満足 満足 普通 不満 大変不満

(具体的に: 私の要望より使い勝手の良いレイアウトを施工

その他(店内印象等)

大変満足 満足 普通 不満 大変不満

(具体的に: ショールームで材質等実感する事が出来た。)

・造り付け家具に対するイメージについて

相談されるまでに不安に感じた部分など 思った部分はいかがでしたか?

途中経過を見る事が出来なかったが、メールにて知らせて頂きました。
変更部分はありませんでした。

・量販店(既製品)から見て安くはない買い物であり、量販店ほど自由に入出入りできない個人家具店に問い合わせよう、オーダーしようと決断されるきっかけとなったのはどんな点でしょうか。

信頼出来る、工務店さんに相談した結果です。

・造り付け家具にして良かった点、悪かった点

全て良かった。

・これから検討、施工される方々へメッセージ

自分の希望を出来る限り、詳しく伝える事
私の場合概略図とイメージ写真を提出

・お知り合いで収納にお悩みの方、造り付け家具を検討中の方がいらっしゃればお知らせ下さい。

[]

【家具全般・情報発信について】

高価な家具を購入されるのはどんなタイミングで、欲しいと思われたらまずどうされますか?どこで探されますか?

妻がほとんど決めます。(衝動的に)

世の中の何割くらいの方が オーダー・造り付け家具に興味関心がある(情報を求める)と思われますか？

一般家庭では、3%~5%程度

生活においてどうしても散らかるもの・収納に困るものは何ですか。又は一番すっきりしたい場所はどこですか。

ゴミ箱、食器、ナベ類

冷蔵庫・洗面台の上や横の隙間等、ちょっと隙間を埋めたい！どのくらいの予算なら検討しますか？

ケース by ケース、予算については、その時の懐具合

HP 更新にあたり どのような情報が欲しいですか？どんなページがあれば便利ですか？

整理収納相談会(セミナー)を企画しております。

1. 参加してみたい ② 内容による 3. 参加したくない

上記で1か2をお選びになった方に質問です。

どれくらいの所要時間なら参加しやすいですか。(1時間~2時間)

何時からの開催なら参加しやすいですか。(昼食後)

何曜日なら参加しやすいですか。(土、日)

どんなことを知りたい、何を解決したいですか。(分かり易い衣類の収納)

- ・最後に 作り付け家具や弊社に対してメッセージなどございましたらどんなことでも構いませんのでお書きください。

又、相談にのって下さい。

ご協力有難うございました。この情報は、弊社の業務改善のために使用させていただきます。又、ホームページ上に、お客様の声として一部掲載させていただきます。個人情報は一切公開しません。